

Partenariato come principio ispiratore

Attualmente la Mobiliare è l'unico gruppo assicurativo di grandi dimensioni di proprietà esclusiva di una cooperativa. Questa gestisce l'attività assicurativa e quella di investimento patrimoniale in modo prudente, indipendente e con una forte copertura di capitali in un'ottica basata sul lungo periodo e fa partecipare al successo d'impresa non degli azionisti, ma i propri clienti.

Vitalità sul mercato

Il Gruppo Mobiliare si è affermato con successo come assicurazione con basi partenariali e cooperative. Sorta un tempo come comunità solidale per far fronte tutti insieme a rischi e sinistri, dimostra quotidianamente che il modello cooperativo regge senz'altro il confronto con la concorrenza. Allo scopo è necessaria una costante apertura verso i cambiamenti, perché non ci sono azionisti che esercitano influenza sull'impresa. La Mobiliare poteva e può contare – grazie a vertici prudenti ed a strategie previdenti – su una notevole vitalità ed è una presenza importante sul mercato svizzero delle assicurazioni.

Marcata concordanza d'interessi fra società e clienti

La Mobiliare è stata fondata nel 1826, prima società d'assicurazioni privata in Svizzera, come cooperativa. Tale forma societaria si è rivelata adeguata fino ai nostri tempi e attualmente sotto il mantello della cooperativa agisce un'efficiente organizzazione. Come finora l'attività imprenditoriale si orienta fortemente sul cliente: è lui che partecipa al successo d'impresa sotto forma di ripartizione delle eccedenze invece di distribuire dividendi agli azionisti. La Mobiliare vuole offrire al cliente consulenza e servizi il più possibile personalizzati, sia all'atto della stipulazione dell'assicurazione che della liquidazione dei sinistri, anche tramite i canali elettronici.

Garantiamo il servizio e la vicinanza al cliente tramite una rete di agenzie generali ed agenzie con personale altamente qualificato sparse su tutto il territorio.

L'impronta cooperativa attribuisce un carattere particolare anche alla conduzione d'impresa: si può lavorare a lunga scadenza perché non si devono ricercare risultati di breve durata relativamente al corso delle azioni. Ciò è particolarmente importante per un'assicurazione, dato che in questo campo l'attività si basa sulle attente osservazioni sull'arco di lunghi periodi, visto che l'entità dei sinistri varia in modo anche molto considerevole nel corso degli anni o dei decenni. Per poter superare indenni tali notevoli oscillazioni nei sinistri e l'andamento negativo dei mercati finanziari – ma anche per poter crescere con le proprie sole forze – il Gruppo Mobiliare come società non quotata in borsa ha bisogno di notevoli mezzi propri. Dato che non ce li procuriamo sul mercato dei capitali, abbiamo bisogno di una solida dotazione finanziaria.

Un'attività assicurativa di lunga durata ed autofinanziata che si basa su quanto esposto in precedenza ha bisogno di strategie oculate. I rischi cui andiamo incontro nell'attività assicurativa e negli investimenti patrimoniali sono in rapporto equilibrato con il capitale proprio di cui possiamo disporre. Per quel che attiene alla dotazione di mezzi propri il Gruppo Mobiliare si trova in una situazione eccellente fra gli assicuratori diretti svizzeri.

I delegati rappresentano gli interessi dei clienti

Come mostra l'organizzazione del Gruppo Mobiliare, i delegati ed il consiglio d'amministrazione della cooperativa – come rappresentanti dei clienti – garantiscono che i loro interessi vengano curati a lungo termine. Gli organi della Holding guidano il gruppo dai punti di vista strategico ed operativo. Il capitolo dedicato alla Corporate Governance informa dettagliatamente sulla collaborazione di tali entità.

