

Assistance vélo

Lorsque votre vélo électrique rend l'âme

Reto Müller et son amie se baladaient en vélo à assistance électrique le long du fleuve, lorsque Reto prend un nid de poule et chute. S'il s'en sort indemne, on ne peut pas en dire autant de son vélo: les pédales sont bloquées et la roue avant est voilée. Bien qu'intacte, la batterie n'est plus d'aucune utilité. La gare la plus proche se trouve à 20 minutes, dans le village au sommet de la côte. Reto ne se voit pas pousser ce lourd vélo aussi loin. À supposer que le cycle puisse encore rouler! La roue avant étant hors d'usage, il faudrait le porter. Que faire?

Une aide même à l'étranger

La Mobilière propose depuis peu l'Assistance vélo, qui peut être souscrite en complément à l'assurance objets de valeur pour vélo. Elle convient parfaitement aux propriétaires de vélos onéreux ou de e-bikes. En cas de pépin, il suffit de joindre le centre d'appels Mobi 24, qui organisera le dépannage immédiat ou le transport du cycle vers l'atelier de réparation le plus proche. Cette assistance est garantie 24 heures sur 24, dans toute l'Europe, à condition que le vélo se trouve sur une

La vignette vélo a fait son temps

À compter du 1^{er} janvier 2012, la vignette vélo sera de l'histoire ancienne: les titulaires d'une assurance responsabilité civile privée de la Mobilière continueront toutefois à être assurés, même sans vignette. Et ce, indépendamment du nombre d'utilisateurs du vélo appartenant au même ménage. La vignette 2011 est valable jusqu'au 31 mai 2012. Passé ce délai, l'assurance responsabilité civile privée prend le relais. Vous n'avez même pas besoin de nous prévenir par téléphone ni de souscrire une couverture séparée. Ces dispositions s'appliquent également aux vélos électriques immatriculés en tant que cycles et non en tant que cyclomoteurs avec plaques jaunes.



Pour qu'une balade à vélo ne tourne pas au cauchemar en raison d'une simple panne: la couverture Assistance vélo.

route accessible au service de dépannage. Si le vélo doit être transporté, l'Assistance vélo couvre les frais supplémentaires pour le voyage de retour du conducteur, les frais de location d'un vélo pour la poursuite du voyage et les éventuels frais supplémentaires d'hébergement et de pension. En cas de vol, si le vélo n'est pas retrouvé immédiatement, la Mobilière rembourse les frais de rapatriement du cycle.

Une couverture pour le vélo et son conducteur

L'Assistance vélo ne couvre pas uniquement les frais pour le vélo. Au besoin, la Mobilière octroie également une avance de frais, si, par exemple, le conducteur

Panne, vol ou batterie à plat? La nouvelle couverture Assistance vélo de la Mobilière vous tire d'affaire.

doit recevoir des traitements médicaux à l'étranger par suite d'accident. De plus, en cas d'accident, l'assurance protection juridique de Protekta aide le conducteur à faire valoir ses prétentions en dommages-intérêts.

Reto Müller et son amie sont parvenus à bon port même sans l'assistance vélo. Celle-ci leur aurait toutefois épargné bien du tracas et des frais inutiles pour l'organisation du service de dépannage et du voyage retour.