

## Assistenza biciclette

### *Quando la bici elettrica ci pianta in asso*

Reto Müller e la sua amica stanno percorrendo una pista ciclabile sull'argine di un fiume: Reto non vede una buca e scivola giù dall'argine nell'erba alta. Per fortuna non si è ferito, ma di proseguire non se ne parla: i pedali sono bloccati e la ruota anteriore si è deformata. Anche la batteria non serve più a nulla. Per arrivare alla stazione più vicina deve percorrere ancora 20 minuti lungo una rapida salita, ma non c'è verso di spingere la pesante bicicletta elettrica fin lassù. La ruota anteriore non gira più e Reto dovrebbe portare la bicicletta in spalla. Che fare?

#### Assistenza anche all'estero

Per questi e altri casi simili, la Mobiliare offre di recente l'Assistenza biciclette, che può essere stipulata come complemento di un'assicurazione oggetti di valore per la bicicletta. Perciò è particolarmente utile per i proprietari di biciclette costose o elettriche. In caso di sinistro è sufficiente chiamare il Call-Service-Center Mobi24 che provvede ad organizzare un servizio di riparazione immediato o un trasporto fino all'officina più vicina. Ventiquattro ore su

#### La vignetta per biciclette va in pensione

Dal 1° gennaio 2012 la vignetta per biciclette sarà fuori uso: i clienti con un'assicurazione di responsabilità civile privata della Mobiliare continuano però ad essere automaticamente assicurati anche senza vignetta, indipendentemente dal numero di biciclette dell'economia domestica. Chi nel 2011 ha ancora una vignetta sulla bicicletta rimane assicurato fino al 31 maggio 2012, successivamente interviene automaticamente la responsabilità civile privata – non è necessario chiamare né far includere la copertura. Non sussiste una doppia copertura. Queste disposizioni valgono anche per le bici elettriche, a condizione che siano immatricolate come biciclette e non come ciclomotori con targa gialla.



Grazie all'Assistenza biciclette, l'allegria escursione in campagna non si trasforma in un incubo, nemmeno in caso di panne.

ventiquattro, in tutta Europa. Il presupposto è che il cliente si trovi su una strada accessibile ai veicoli di soccorso stradale. Se è necessario trasportare la bicicletta, l'Assistenza biciclette copre anche le spese supplementari per il rientro del conducente, una bicicletta a noleggio per proseguire il viaggio nonché eventuali spese di vitto e alloggio. Se la bicicletta viene rubata e trovata successivamente, la Mobiliare copre il suo trasporto fino all'abitazione del proprietario.

#### Bici e ciclista assicurati

L'Assistenza biciclette non copre solo le spese relative alla bici: la Mobiliare in caso

**Panne, batteria scarica o furto – la nuova Assistenza biciclette della Mobiliare vi dà una mano.**

di necessità paga anche un anticipo sulle spese, ad esempio quando un ciclista deve essere curato all'estero in seguito ad un infortunio. Se il ciclista subisce un incidente, l'assicurazione di protezione giuridica Protekta lo aiuta a fare valere i suoi diritti.

Reto Müller e la sua amica sono rientrati sani e salvi a casa anche senza l'Assistenza biciclette. Il servizio di soccorso e il viaggio di ritorno sono però costati cari e soprattutto hanno dovuto affrontare enormi seccature.