

 Manuel Inderbitzin

 Iris Stutz

## Psicologia

### *La paura dopo un'intrusione*

**Il professor Andreas Maercker dell'Università di Zurigo, esperto di traumi, analizza le conseguenze psicologiche dei furti con effrazione.**

#### **Perché le vittime sono psicologicamente provate?**

Maercker: I rapinatori entrano prepotentemente nella sfera privata delle loro vittime. Le sensazioni che affliggono le persone colpite vanno da un'insicurezza generale a stati di ansia o a timori concreti. Ad esempio che i rapinatori possano tornare.

#### **Le vittime come descrivono i loro sentimenti?**

Provano dolore. Qualcosa è andato perso; ad esempio la certezza di sentirsi sicuri fra le proprie quattro mura. Il dolore psichico si colloca nelle stesse regioni del cervello del dolore fisico ed è esattamente reale e serio come il dolore fisico.

#### **Quali sono i sintomi concreti?**

Molti soffrono di incubi o si svegliano impauriti durante la notte. Immaginano che cosa sarebbe accaduto se avessero sorpreso i ladri. In casi estremi le vittime vogliono addirittura cambiare abitazione.

#### **Il trasloco potrebbe essere una soluzione?**

No. Normalmente le paure seguono le vittime anche nella nuova casa. Consigliamo pertanto di impostare una terapia con la quale le vittime si confrontano con le loro paure e visitano il luogo dell'accaduto.

*«Il dolore psichico è reale esattamente come il dolore fisico.»*

#### **Conosce anche dei casi estremi?**

In particolare le persone anziane con problemi di udito o di vista sono così impaurite da soffrire di errate percezioni. Pensano di sentire o vedere gli autori del reato. Credono che i ladri siano entrati nuovamente nella loro abitazione e che abbiano spostato qualcosa, anche se ciò non è avvenuto. A volte temono di poter subire un ricatto a causa degli oggetti personali che sono stati loro sottratti.

#### **Ne soffrono maggiormente gli uomini o le donne?**

Entrambi allo stesso modo. Ma le donne cercano maggiormente un supporto rispetto agli uomini. Io la chiamo «sindrome dell'uomo Marlboro»: gli uomini pensano «Ce la farò da solo. Non mi farà andare fuori di testa!». Tuttavia anche loro hanno incubi

Prof. Andreas Maercker



oppure sono più timorosi di prima. Alcuni cercano un conforto nell'alcol, altri perdono il sonno e si cimentano in lunghi controlli notturni.

*«Un trasloco raramente risolve il problema.»*

#### **Come è possibile aiutarli?**

La terapia mira a ricercare gli effetti del logorio psicologico. La vittima non riesce più ad entrare nell'abitazione o in una determinata stanza? Oppure mette improvvisamente in discussione tutti i suoi precedenti interessi?

#### **E in questi casi?**

Le cause principali vengono trattate in modo terapeutico. L'importante è che le persone colpite riescano ad accettare che questi episodi possono accadere. La terapia aiuta le vittime a ridurre le loro paure e ad affrontare la realtà.

#### **Come devono reagire le vittime di furti con scasso?**

La cosa peggiore è tenere tutto dentro di sé, volere dimenticare in modo forzato e non volerne parlare. È importante invece parlare liberamente dell'effrazione, con i componenti della famiglia, con i colleghi, gli amici o con il medico, oppure rivolgendosi ad un centro di consulenza per vittime.

Prof. Andreas Maercker

Il Prof. Andreas Maercker (51) ha studiato medicina e psicologia. Dal 2005 è titolare di cattedra e direttore di orientamento all'Università di Zurigo. È impegnato in diversi organi internazionali ed è coordinatore del gruppo di lavoro «Disturbi da stress» dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS).

Andreas Maercker dirige inoltre il Laboratorio per il trattamento dei traumi, un'istituzione accessibile a tutti. Il team del laboratorio aiuta a scegliere la terapia adatta ed esegue perizie e trattamenti psicoterapici.